

EXHIBO e IRBEMA hanno scelto iQwell

Il progetto è stato realizzato grazie a Simau S.r.l.
produttore italiano della piattaforma iQwell

Le società EXHIBO e IRBEMA che da anni si dedicano con passione e ingegno nel distribuire sul territorio italiano prodotti e soluzioni straordinarie nel mondo dell'audio, dell'acustica, del lighting, della comunicazione e della sicurezza hanno sostituito i vecchi impianti di tipo tradizionale, con un dinamico e nuovo sistema centrale di telecomunicazioni hardware che potesse integrarsi perfettamente nella loro attuale infrastruttura. Il nuovo sistema doveva risolvere una serie di problemi che comprendevano la sostituzione di un sistema telefonico datato (BP250 Ericsson), tecnologicamente inferiore e instabile. Doveva essere facile da gestire e in grado di fornire le più recenti funzioni di telefonia VoIP. Questa esigenza era particolarmente importante dato che l'organizzazione dell'amministrazione locale gestiva due società unite ma logicamente ben distinte come funzioni, risorse ed organizzazione. Il vecchio sistema era inadeguato, incapace di gestire le comunicazioni di una multi piattaforma e non poteva sostenere lo sviluppo di un'applicazione dedicata, come quella richiesta dal titolare delle due società.



 Scarica il PDF completo

Con un budget contenuto a disposizione da destinare all'ICT (Tecnologia dell'Informazione e delle Comunicazioni), EXHIBO ed IRBEMA hanno analizzato una vasta gamma di sistemi telefonici e di opzioni digitali prima di siglare un accordo con la Simau per installare la piattaforma di comunicazioni iQwell che soddisfacesse le loro esigenze di bilancio e che fosse conforme, allo stesso tempo, ai criteri d'acquisto prestabiliti:

- sviluppo di nuove funzionalità come l'associato d'interno
- integrazione del sistema telefonico con le applicazioni di domotica di cui sono distributori e che quindi possono testare sul campo
- redazione di report giornalieri con informazioni sulle chiamate ricevute ed effettuate.
- capacità di impostare il sistema utilizzando i propri tecnici con un minore supporto locale di IT
- un sistema che fosse agevole da gestire per il proprio personale
- mobilità delle attrezzature
- gestione dei risponditori automatici con indirizzamento al gruppo di risposta richiesto

iQwell ha anche fornito una vasta gamma di funzioni avanzate che vanno oltre i criteri originali, ma che offrono una maggiore efficienza ad un costo inferiore o a costo zero. Il responsabile della parte telefonica commenta: "Ora abbiamo raggiunto i nostri obiettivi e siamo supportati da un prodotto facile da usare ed estremamente professionale".

SFIDE

Le applicazioni integrate fella piattaforma iQwell offrono Soluzioni di Telefonia inaspettate.

La richiesta più importante di EXHIBO-IRBEMA era quella di avere nuovi servizi che ritenevano fondamentali con integrazione degli apparati di domotica loro core business. Un'altra richiesta del responsabile dei servizi telefonici era quella di avere la possibilità di gestire l'associato d'interno: l'associato d'interno è un numero d'interno del centralino a cui è associato un altro interno, tipicamente un cordless o un client su cellulare. Chiamando quel numero di interno, la chiamata verrà inoltrata dal sistema ad entrambi gli apparecchi. Se uno dei due apparecchi è in conversazione entrambi risultano occupati. Tutti i servizi vengono replicati automaticamente su entrambi gli apparecchi (ad es. prenotazione su occupato). Questo tipo di soluzione viene normalmente assicurata da soluzioni proprietarie: iQwell ha reso disponibile il servizio usando telefoni SIP (Snom 8xx) e DECT Ascom dei quali IBEMA è anche System Integrator.

SOLUZIONI

Dopo diversi mesi di spese per i sistemi telefonici e per l'esecuzione di approfondite analisi sulle più avanzate opzioni tecnologiche disponibili sul mercato, il gruppo EXHIBO-IRBEMA ha commissionato a Simau la fornitura di una soluzione conforme alle proprie esigenze di comunicazione. La scelta si è basata su:

- Budget
- Un elenco dei criteri e delle caratteristiche predeterminati
- L'acquisto di un sistema che loro stessi potessero gestire e far funzionare da soli dopo aver acquistato e installato le apparecchiature
- Richiesta di un unico partner locale italiano che potesse sostenerli con rapidità d'interventi e professionalità in caso di problemi

Simau è stata in grado di aggiudicarsi il lavoro, in particolare perché iQwell è un ottimo sistema di telefonia VoIP che supera tutti quando arriva ad un'integrazione con le applicazioni web che facilitano il successo delle aziende. Inoltre, iQwell ha delle caratteristiche di espansione automatiche che andavano oltre le richieste del committente – in altre parole, iQwell si è rivelato un sistema telefonico VoIP che ha superato di gran lunga ogni aspettativa, pur nell'ambito del budget di spesa previsto.

RISULTATI

Simau ha realizzato, sulla piattaforma iQwell, la gestione dell'associato d'interno ed ha permesso l'integrazione degli apparati di domotica sia per l'uso quotidiano, sia per l'uso in laboratorio nelle fasi di test e di sviluppo delle nuove soluzioni.